

POLITICA E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Micro Mega Elettronica, fondata nel 2003, è specializzata nel montaggio di schede e moduli elettronici per conto terzi con un sempre crescente ruolo nel settore aeronautico / aerospaziale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Azienda Micro Mega Elettronica è conforme al modello ISO 9001:2015 con il seguente scopo:

Assemblaggio di schede e moduli elettronici con componentistica tradizionale e Surface Mount Technology (SMD) per conto terzi

Nell'applicazione di tale norma sono state considerate le seguenti esclusioni:

8.3: L'azienda lavora secondo quanto descritto nelle relative istruzioni tecniche/progetti del cliente.

In Micro Mega Elettronica, la Qualità rappresenta una componente fondamentale e di cruciale importanza; da sempre Micro Mega Elettronica ha costruito la sua reputazione su prodotti di Qualità.

La Direzione promuove una "cultura" per la Qualità quale elemento fondamentale per puntare ad un costante miglioramento fino al raggiungimento dell'eccellenza dei servizi proposti.

L'impegno di tutti coloro che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Essere scelti ed apprezzati dai propri Clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine. In tutti i settori, l'apprezzamento dei Clienti si valuta misurando la conformità del prodotto e la puntualità delle consegne.

Per raggiungere tale obiettivo Micro Mega Elettronica ha definito la seguente Politica della Qualità:

- Obiettivo primario della nostra Azienda è la completa soddisfazione del Cliente.
- Percepire in modo corretto le richieste e i bisogni dei Clienti e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino le sue aspettative.
- Mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze del Cliente.
- Valutare le criticità rilevate dai Clienti.

Per questo motivo la Direzione punta costantemente al raggiungimento dei seguenti traguardi:

- Riduzione delle Non Conformità di prodotto/processo e Riduzione dei ritardi di consegna al Cliente con azioni appropriate, pianificate e delle quali siano valutate l'efficacia rispetto all'obiettivo prefissato nei tempi stabiliti.
- Gestire i Fornitori, selezionati autonomamente o designati dal cliente, intraprendendo rapporti duraturi e verificando nel tempo la loro affidabilità nel rispondere alle esigenze della produzione in termini di qualità dei beni/servizi forniti e di sicurezza nella lotta alle parti contraffatte.
- Definire compiti, competenze e responsabilità di tutta l'organizzazione.
- Stabilire e documentare adeguatamente procedure e procedimenti aziendali.

Per raggiungere questi obiettivi prioritari l'Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Coinvolgere ed integrare tutte le risorse aziendali fornendo strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento dei target aziendali;
- Diffusione della formazione a tutti i livelli;
- Creazione dei corretti canali di informazione sia all'esterno che all'interno dell'Azienda (clienti interni);
- Valutare le criticità di processo/prodotto attraverso l'analisi delle cause che hanno generato i problemi.

L'obiettivo della Qualità presso la nostra azienda è il raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita. Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di ognuno di noi.

Strambino, giugno 2026

La Direzione

